

SiPosta

Post Payment Financial

INFORMATIVA PRIVACY AZIENDALE UNIFICATA

Indice

1. Informativa trattamento dati personali – Persone fisiche o soggetti assimilabili
2. Informativa Privacy – Assistenza WhatsApp
3. Informativa Privacy – Persone giuridiche
4. Informativa Privacy – Videosorveglianza
5. Informativa Privacy – Contratto di fornitura servizi
6. Informativa Privacy – Sito web e registrazione utenti
7. Informativa Privacy – Servizi digitali e Intelligenza Artificiale (IA vocale, chatbot, assistenti virtuali)
8. Privacy Policy e Informative generali

1. Informativa trattamento dati personali – Persone fisiche o soggetti assimilabili

INFORMATIVA PRIVACY AI SENSI DEL REGOLAMENTO 2016/679/UE “REGOLAMENTO EUROPEO IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI” (ARTICOLI 13 E SEGUENTI)

SiPosta, - con sede in Lamezia Terme, Via Emanuele Grande,1 - in qualità di Titolare del trattamento, desidera fornirle le indicazioni chiare e semplici circa il trattamento dei Suoi dati personali. In caso di qualsiasi dubbio o chiarimento rispetto a quanto riportato di seguito, La invitiamo a contattarci ai recapiti del Centro Servizi Privacy di SiPosta sotto indicati.

ALCUNE DEFINIZIONI PRINCIPALI

Il «dato personale» è qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.

Il «trattamento» è qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati applicate a dati personali, quali la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento, la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, la diffusione, la messa a disposizione, il raffronto, l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione, la distruzione. Il «Titolare del trattamento» è la persona giuridica che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali. Il «Contitolare» è la persona giuridica che determina congiuntamente ad uno o più Titolari le finalità e i mezzi del trattamento dei dati personali dell'interessato, le responsabilità in merito all'osservanza degli obblighi derivanti dalla normativa applicabile.

Il «Responsabile del Trattamento» è la persona fisica o giuridica che tratta i dati personali per conto del Titolare del trattamento.

Il «consenso» dell'interessato è la manifestazione di volontà libera, specifica, informata e inequivocabile dell'interessato, con la quale lo stesso manifesta il proprio assenso, mediante dichiarazione o azione positiva inequivocabile, affinché i dati personali che lo riguardano siano oggetto di trattamento.

Per «marketing» si intende l'espletamento delle attività a carattere commerciale, pubblicitario e promozionale, quale ad esempio in maniera non esaustiva l'invio di materiale pubblicitario, la vendita diretta, il compimento di ricerche di mercato o la comunicazione commerciale, o le attività promozionali svolte nell'ambito di eventi e manifestazioni a premio promosse da Poste Italiane.

La «profilazione» è il trattamento con mezzi informatici e automatizzati consistente nell'utilizzo di tali dati personali per valutare determinati aspetti personali o relativi al rendimento professionale, la situazione economica, le preferenze personali, gli interessi, l'affidabilità nei pagamenti, il comportamento, l'ubicazione o gli spostamenti della persona fisica.

SOGGETTI AUTORIZZATI A TRATTARE I DATI PERSONALI

In relazione al singolo servizio richiesto, SiPosta potrà trattare i Suoi dati personali unitamente ad altri:

- Titolari, quando determinano le finalità e i mezzi del trattamento esclusivamente per la parte di propria competenza nell'ambito dell'esecuzione del servizio richiesto. Tali soggetti sono tenuti a rendere la propria informativa privacy al cliente;
 - Contitolari, quando determinano, congiuntamente a SiPosta, le finalità e i mezzi del trattamento nell'ambito dell'esecuzione di un determinato servizio richiesto. In tal caso l'informativa privacy viene resa dal Contitolare congiuntamente a SiPosta.
- Inoltre, per lo svolgimento di alcune attività strumentali all'esecuzione del servizio richiesto, ovvero in relazione ad obblighi di legge e comunque in conformità alla normativa sulla protezione dei dati personali, SiPosta potrà nominare i Responsabili esterni del trattamento (terze parti che effettuano il trattamento dei dati personali per conto di SiPosta). La invitiamo a consultare il sito <https://www.siposta.it> per conoscere nel dettaglio le informazioni riguardanti la presenza di eventuali Titolari, Contitolari e dei principali Responsabili in base al servizio richiesto. Gli incaricati sono i dipendenti di SiPosta o i suoi affiliati alla rete SiPosta e le figure assimilate, addetti materialmente al trattamento dei dati personali e autorizzate dal Titolare, direttamente o per il tramite dei delegati.

CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI

Senza che sia necessario un consenso esplicito, SiPosta potrà comunicare i Suoi dati personali alle seguenti categorie di soggetti:

- soggetti che operano, ad esempio, in materia di sistemi elettronici, assistenza, consulenza, qualità, marketing, stampa e imbastamento, servizi finanziari e assicurativi, recupero crediti, revisione e certificazione, lavorazioni massive di documenti;

- soggetti cui tale comunicazione debba essere effettuata per adempiere a prescrizioni dettate da normative nazionali e comunitarie (ad esempio: antiriciclaggio, prevenzione delle frodi, accertamenti fiscali e tributari, prestazione di servizi commessi ai servizi offerti da SiPosta nonché a disposizioni impartite da Organi di Vigilanza e Controllo (ad esempio: Centrale Rischi, Centrale di Allarme Interbancaria).

Per finalità amministrativo-contabili, senza che sia necessario il Suo consenso, SiPosta potrà comunicare i dati personali alle Società partners SiPosta. Tali trattamenti sono connessi allo svolgimento delle attività di natura organizzativa, amministrativa, finanziaria e contabile, a prescindere dalla natura dei dati trattati (in particolare: attività organizzative interne, quelle funzionali all'adempimento di obblighi contrattuali e precontrattuali, alla tenuta della contabilità e all'applicazione delle norme in materia fiscale, previdenziale-assistenziale, di salute, igiene e sicurezza sul lavoro).

DATA PROTECTION OFFICER

Il Data Protection Officer (DPO) è il Responsabile della protezione dei dati personali ed è designato dal Titolare per assolvere alle funzioni espressamente previste dal Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali. Il DPO è reperibile presso l'ufficio del Responsabile della Protezione dei Dati di SiPosta, in Via Emanuele Grande,1 - 88046 Lamezia Terme, e-mail: privacy@siposta.it

ORIGINE DEI DATI PERSONALI

I dati personali che SiPosta tratta sono raccolti presso l'interessato (anche presso le agenzie SiPosta affiliate al Marchio su tutto il territorio nazionale, tramite Contact center o corrispondenza elettronica, oppure, nel corso dei vari rapporti in essere, possono essere ottenuti attraverso altri canali quali, ad esempio:

- siti web (social network, chat, App, installazione di cookie: per i cookie di terze. I Suoi dati possono essere associati a identificativi online prodotti dai dispositivi, dalle applicazioni, dagli strumenti e dai protocolli utilizzati, quali gli indirizzi IP, a marcatori temporanei (cookies) o a identificativi di altro tipo. Tali identificativi possono lasciare tracce che, se combinate con identificativi univoci e altre informazioni ricevute dai server, possono essere utilizzate, con il Suo consenso, per creare profili individuali;

- elenchi pubblici ed elenchi di contraenti (“contraenti” sono coloro che hanno stipulato un contratto con un fornitore di servizi di comunicazione elettronica accessibili al pubblico);
- altri Titolari/Contitolari del trattamento.

BASE GIURIDICA, FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E DEL CONFERIMENTO DEI DATI

SiPosta tratta i Suoi dati personali per dar corso a Sue specifiche richieste, oppure quando è necessario nell'ambito di un contratto o ai fini della conclusione ed esecuzione dello stesso, o dell'esecuzione di misure precontrattuali adottate su Sua richiesta, nonché in conformità ad un obbligo di legge. Inoltre, al fine di consentire l'identificazione del cliente in ottemperanza a quanto richiesto dalla normativa applicabile, nell'ambito del processo di stipulazione contrattuale e/o sottoscrizione online, SiPosta potrà trattare contenuti audio e/o video da Lei trasmessi, qualora Lei decidesse di avvalersi di tale modalità di identificazione. Il trattamento dei Suoi dati potrà altresì avvenire in conformità ad un obbligo di legge, nonché a fini di sicurezza e prevenzione delle frodi. Per queste finalità il conferimento dei dati è necessario, in mancanza dello stesso non è possibile fornire il servizio richiesto.

Il trattamento dei Suoi dati personali potrà inoltre essere considerato lecito quando:

- è necessario per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse;
- è basato sul diritto dell'Unione o di uno Stato membro per l'esercizio di pubblici poteri;
- è necessario per proteggere un interesse essenziale per la vita dell'interessato o di un'altra persona fisica;
- è effettuato per finalità diverse da quelle per le quali i dati personali sono stati inizialmente raccolti, se compatibile con le finalità per le quali i dati personali sono stati inizialmente raccolti;
- è effettuato per legittimo interesse del Titolare del trattamento, o di terzi. Inoltre, SiPosta potrà trattare i Suoi dati personali nel caso in cui Lei avesse rilasciato un esplicito e facoltativo consenso per attività di marketing, ovvero per attività di profilazione. Con il Suo consenso alla profilazione, SiPosta effettuerà, con mezzi informatici automatizzati, delle analisi o elaborazioni volte a rilevare le preferenze di utilizzo dei servizi offerti al fine di migliorarli e renderli più aderenti alle Sue esigenze,

sia aggregando i dati in classi omogenee sia elaborando profili individuali. Infine, SiPosta potrà trattare, con il Suo consenso esplicito, **particolari categorie di dati personali**, quali dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona, salva diversa disposizione di legge. SiPosta tratta tali dati necessari esclusivamente per dare seguito a specifici servizi ed operazioni richieste dai clienti, ad esempio, per il pagamento di quote associative ad un'organizzazione politica o sindacale; per l'acquisto di beni o servizi effettuati con carte di credito/debito che determinano il trattamento di tali dati.

Inoltre, SiPosta potrà effettuare trattamento di dati personali relativi a condanne penali e reati esclusivamente nei casi autorizzati dalla legge o dall'Autorità pubblica.

TRATTAMENTO DEI DATI RELATIVO AGLI ACCOUNTING INFORMATION SERVICE E PAYMENT INITIATION SERVICE

In caso di attivazione degli Accounting Information Service (AIS) e Payment Initiation Service (PIS), come definiti dalla Direttiva 2015/2366/UE sui servizi di pagamento nel mercato interno (cosiddetta PSD2), SiPosta tratta i Suoi dati personali detenuti da Banche terze di cui Lei è già cliente.

Tali dati sono trattati sulla base giuridica contrattuale come previsto dal Regolamento 2016/679/UE in materia di protezione dei dati personali, pertanto il conferimento dei Suoi dati è obbligatorio per lo svolgimento del servizio richiesto. Inoltre, SiPosta, a seguito di suo ulteriore specifico e facoltativo consenso, potrà trattare i Suoi dati personali per finalità di marketing e profilazione, in modo analogo a quanto già definito nel paragrafo precedente.

MODALITÀ DI TRATTAMENTO E CONSERVAZIONE DEI DATI

Il trattamento dei Suoi dati personali sarà effettuato in modo da garantire un'adeguata sicurezza e riservatezza e da impedire l'accesso o l'utilizzo non autorizzato dei dati personali. Pertanto, i Suoi dati personali saranno trattati e conservati nel pieno rispetto dei principi di necessità, minimizzazione dei dati e limitazione del periodo di conservazione, mediante l'adozione di misure tecniche ed organizzative adeguate al livello di rischio dei trattamenti e per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati, comunque per il periodo previsto dalla legge.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Lei ha il diritto di ottenere da SiPosta l'accesso alle seguenti informazioni: le finalità del trattamento, le categorie di dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati (compresi destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali), il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo, l'origine dei dati personali, l'esistenza di un processo di profilazione e informazioni sulla logica utilizzata. Inoltre, ha il diritto di:

- ottenere la rettifica dei dati personali inesatti;
- ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti;
- ottenere la limitazione del trattamento dei dati personali (in tal caso, i dati sono trattati soltanto con il Suo consenso, salvo che per la necessaria conservazione degli stessi);
- opporsi al loro trattamento;
- ottenere la cancellazione («diritto all'oblio»);
- ottenere la portabilità dei dati, ovvero la trasmissione dei Suoi dati personali da un Titolare del trattamento ad un altro, qualora tecnicamente fattibile.

Per esercitare tali diritti l'utente potrà rivolgersi al Centro Servizi Privacy di SiPosta srl . con sede in via con sede legale in via Emanuele Grande, 1 88046 Lamezia Terme. In alternativa, potrà inviare una comunicazione a mezzo e-mail all'indirizzo di posta elettronica info@siposta.it

DIRITTO DI PROPORRE RECLAMO

Qualora ritenesse che i trattamenti effettuati da SiPosta srl possano aver violato le norme del Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali, ha diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali ai sensi dell'art. 77 del Regolamento 2016/679/UE.

DIRITTO DI REVOCA DEI CONSENSI E CANALI DI CONTATTO

Le ricordiamo che gli eventuali consensi saranno sempre revocabili. La revoca non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca stessa. I canali di contatto utilizzati da SiPosta srl per effettuare attività di marketing sono: telefono con o senza operatore, posta cartacea, posta elettronica, telefax, messaggi del tipo SMS, MMS, o di altro tipo, siti web. In qualsiasi momento potrà opporsi al trattamento dei Suoi dati personali per le finalità di marketing, incluse le finalità di profilazione ad esse connesse. Inoltre, se preferisce essere contattato esclusivamente con modalità tradizionali (posta cartacea, telefono con operatore), in qualsiasi momento potrà opporsi anche soltanto ai mezzi automatizzati di contatto (e-mail, sms, mms, fax, telefono senza operatore).

TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI A UN PAESE TERZO

Il trasferimento di dati personali da Paesi appartenenti all'UE verso Paesi "terzi" non appartenenti all'UE è vietato, in linea di principio, a meno che il Titolare o il Responsabile del trattamento garantisca un livello di protezione "adeguato". Non verranno effettuati trasferimenti dei dati verso Paesi terzi, fatti salvi i servizi espressamente richiesti dal cliente o gli specifici casi per i quali SiPosta adotterà adeguate garanzie e provvederà ad informare l'interessato.

TUTELA DEI MINORI

I minori possono essere meno consapevoli dei rischi, delle conseguenze, nonché dei loro diritti in relazione al trattamento dei dati personali, pertanto SiPosta rivolge loro una specifica protezione, con particolare riguardo all'utilizzo dei dati personali per fini di marketing o di creazione di profili individuali e alla raccolta di dati personali nell'ambito dei servizi forniti direttamente al minore. Per quanto riguarda l'offerta diretta di servizi della società dell'informazione (ovvero qualsiasi servizio prestato per via elettronica), il trattamento di dati personali richiede il consenso esplicito del minore ed è lecito ove il minore abbia compiuto l'età minima prevista dalla legge applicabile.

PER ACQUISIRE LE INFORMAZIONI DI DETTAGLIO IN RELAZIONE AD EVENTUALI ULTERIORI SPECIFICHE FINALITÀ DI TRATTAMENTO, AI DESTINATARI DEI DATI, ALLA LORO CONSERVAZIONE, RELATIVAMENTE A SPECIFICI SERVIZI TI INVITIAMO A CONSULTARE LA SEZIONE DEDICATA DEL SITO [HTTPS://WWW.SIPOSTA.IT](https://www.siposta.it) LA DOCUMENTAZIONE RESA DISPONIBILE PRESSO LA SEDE SIPOSTA DIREZIONALE O PRESSO LE AGENZIE SIPOSTA SU SCALA NAZIONALE.

2. Informativa Privacy – Assistenza WhatsApp

INFORMATIVA PRIVACY

ai sensi del Regolamento 2016/679/UE “Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali” articoli 13 e seguenti

Servizio di Assistenza Clienti tramite il canale WhatsApp.

SiPosta con sede in via Emanuele Grande 1,88046 Lamezia Terme in qualità di Titolare del trattamento, nel pieno rispetto delle disposizioni dettate dal Regolamento UE 2016/679 – General Data Protection Regulation - (di seguito “GDPR”) e dal D.Lgs.vo 30 giugno 2003, n.196, così come modificato dal D.Lgs.vo 10 agosto 2018, n.101, normativa applicabile in materia di protezione dati personali, desidera fornire al Cliente, che intende avvalersi del canale di assistenza WhatsApp, indicazioni chiare e semplici circa il trattamento dei dati personali.

Il trattamento dei dati è finalizzato esclusivamente all’assistenza dei clienti per i seguenti servizi:

- Assistenza sui servizi offerti da SiPosta che necessitano di assistenza tramite whatsapp;
- cerca Ufficio Postale SiPosta;
- prenota appuntamento;
- cerca spedizioni.

Il servizio di assistenza fornito attraverso il canale WhatsApp è un servizio del tutto opzionale, volontario e facoltativo, attivato previa espressa richiesta da parte del singolo interessato/richiedente.

Per ogni altra eventuale richiesta di assistenza, si invita ad avvalersi degli altri canali resi disponibili alla seguente pagina <https://www.siposta.it>

Per le ulteriori informazioni circa le condizioni applicabili all’uso del servizio WhatsApp, si invita a consultare i relativi Termini di utilizzo del servizio cliccando qui <https://www.whatsapp.com/legal/?lang=it>.

In caso di qualsiasi dubbio o chiarimento rispetto a quanto riportato di seguito, si invita a contattare i recapiti del Centro Servizi Privacy di SiPosta sotto indicati.

ALCUNE DEFINIZIONI PRINCIPALI

Il «**dato personale**» è qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all’ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.

Il «**trattamento**» è qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l’ausilio di processi automatizzati applicate a dati personali, quali la raccolta, la registrazione, l’organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l’adattamento, la modifica, l’estrazione, la consultazione, l’uso, la comunicazione mediante trasmissione, la diffusione, la messa a disposizione, il raffronto, l’interconnessione, la limitazione, la cancellazione, la distruzione.

Il «**Titolare del trattamento**» è la persona giuridica che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali. Il «Titolare del trattamento» è la persona giuridica che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali.

Il «**Responsabile del Trattamento**» è la persona fisica o giuridica che tratta i dati personali per conto del Titolare del trattamento.

SOGGETTI AUTORIZZATI A TRATTARE I DATI PERSONALI

Per lo svolgimento di alcune attività strumentali all’esecuzione del servizio richiesto, ovvero in relazione ad obblighi di legge e comunque in conformità alla normativa sulla protezione dei dati personali, il Titolare potrà nominare i Responsabili del trattamento (terze parti che effettuano il trattamento dei dati personali per conto di SiPosta srl. In particolare, il Titolare usufruirà della piattaforma WhatsApp per il tramite delle aziende che SiPosta designa nella gestione di questo servizio. Quest’ultimi agiranno in qualità di Responsabile del trattamento ai sensi dell’art. 28 del Regolamento (UE) n. 2016/679. I dati personali saranno trattati da soggetti autorizzati al trattamento (incaricati) designati rispettivamente dal Titolari o dai Responsabili del trattamento, che operano sotto la diretta autorità degli stessi sulla base delle istruzioni ricevute.

CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI DEL CLIENTE

Senza che sia necessario un consenso esplicito, il Titolare potrà comunicare i dati personali alle seguenti categorie:

- soggetti che operano, ad esempio, in materia di sistemi elettronici, assistenza, consulenza, qualità, revisione e certificazione;
- soggetti cui tale comunicazione debba essere effettuata per adempiere a prescrizioni dettate da normative nazionali e comunitarie (ad esempio: Autorità Giudiziaria, amministrativa o ad altro soggetto pubblico legittimato a richiederli, nei casi previsti dalla legge).

DATA PROTECTION OFFICER

Il Data Protection Officer (DPO) è il Responsabile della protezione dei dati personali ed è designato dal Titolare per assolvere alle funzioni espressamente previste dal Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali. Il DPO è reperibile presso l’ufficio del Responsabile della Protezione dei Dati di SiPosta, in Via Emanuele Grande,1 - 88046 Lamezia Terme, e-mail: privacy@siposta.it

ORIGINE DEI DATI PERSONALI

I dati personali sono forniti dal Cliente all'atto della richiesta del servizio.

BASE GIURIDICA, FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E DEL CONFERIMENTO DEI DATI

I dati personali sono trattati per dare corso ad una specifica - e volontaria - richiesta di assistenza tramite canale WhatsApp. Per questa finalità il conferimento dei dati è necessario al fine di consentire la corretta erogazione del servizio di assistenza tramite canale WhatsApp. Infatti, la loro mancata comunicazione potrebbe comportare l'incapacità di dare esecuzione alle richieste ricevute.

MODALITÀ DI TRATTAMENTO E CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati personali del cliente saranno trattati per mezzo di strumenti informatici/telematici per finalità strettamente necessarie alla gestione delle richieste di assistenza effettuate tramite il canale WhatsApp relative ai servizi, nonché per le finalità ad essa strettamente connesse e/o strumentali. Il trattamento dei dati personali avverrà per mezzo di strumenti e con modalità volte ad assicurare la riservatezza e la sicurezza dei dati, nel rispetto di quanto definito dalla normativa applicabile sulla protezione dei dati personali. Pertanto, i dati personali saranno trattati e conservati nel pieno rispetto dei principi di necessità, minimizzazione dei dati e limitazione del periodo di conservazione, mediante l'adozione di misure tecniche ed organizzative adeguate al livello di rischio dei trattamenti e per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati, comunque per il tempo strettamente necessario al conseguimento delle finalità di gestione delle richieste di assistenza relative ai servizi richiesti.

CATEGORIE DI DATI PERSONALI TRATTATI

Al fine di consentire l'erogazione del servizio di assistenza mediante il canale WhatsApp potrebbero essere trattati i dati personali del Cliente: a titolo esemplificativo, numero di cellulare, nome e cognome, nome o immagine associata al profilo WhatsApp utilizzato. In particolare, l'immagine del profilo potrà essere visualizzata dall'operatore incaricato di gestire la richiesta e autorizzato al trattamento, ma la stessa non sarà conservata in alcun data base. Qualora l'interazione avvenisse tramite sistemi chatbot, l'immagine del profilo non sarà in alcun modo utilizzata né conservata. Il Titolare non tratterà in alcun modo dati personali del Cliente ulteriori a quelli strettamente necessari per l'erogazione del servizio di assistenza ed eventualmente forniti dal Cliente mediante l'upload di file non richiesti (ad es. categorie particolari di dati, dati di geolocalizzazione).

TRASFERIMENTO DEI DATI EXTRA-UE

L'utilizzo del canale WhatsApp e il transito dei dati potrebbe comportare temporaneamente il trasferimento degli stessi negli Stati Uniti d'America, ove ha sede la società WhatsApp Inc., che rispetto a tale parte del processo opererà in qualità di Titolare del trattamento. Per ottenere maggiori informazioni riguardanti il trattamento di dati personali da parte di WhatsApp Inc., è possibile consultare l'informativa al link <https://www.whatsapp.com/legal?eea=0#privacypolicy>. Il trasferimento dei dati personali verso gli USA avverrà nel pieno rispetto di quanto previsto dall'art. 45 del GDPR, ovvero sulla base della decisione di adeguatezza adottata dalla Commissione Europea rispetto al Privacy Shield, l'accordo che regola il trasferimento di dati tra Unione europea e USA.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

L'interessato ha il diritto di ottenere l'accesso alle seguenti informazioni: le finalità del trattamento, le categorie di dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo; qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, l'origine dei dati personali; i destinatari o le categorie di destinataria cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali; l'esistenza di un processo decisionale automatizzato o di profilazione e informazioni sulla logica utilizzata.

Inoltre, ha il diritto di ottenere:

- la rettifica dei dati personali inesatti;
- l'integrazione dei dati personali incompleti;
- la limitazione del trattamento dei dati personali, qualora ne ricorrano le condizioni previste dalla legge;
- la cancellazione dei dati («diritto all'oblio»);
- la portabilità dei dati, ovvero la trasmissione dei dati personali da un titolare del trattamento ad un altro, qualora ne ricorrano le condizioni previste dalla legge e tecnicamente fattibile;
- nonché il diritto di opporsi al loro trattamento.

Per esercitare tali diritti, l'interessato può contattare il Centro Servizi Privacy di SiPosta, tramite i seguenti canali: e-mail: privacy@siposta.it | posta tradizionale: Via Emanuele Grande n. 1 88046 Lamezia Terme.

DIRITTO DI PROPORRE RECLAMO

Qualora ritenesse che i trattamenti effettuati possano aver violato le norme del Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali, l'interessato ha diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali ai sensi dell'art. 77 del Regolamento 2016/679/UE.

3. Informativa Privacy – Persone giuridiche

INFORMATIVA E MANIFESTAZIONE DI CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI AFFERENTI LA PERSONA GIURIDICA

ai sensi dell'art.130 "Comunicazioni indesiderate" del D. Lgs. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali) e s.m.i.

Ai sensi dell'art.130 del Decreto Legislativo n. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali), così come modificato e integrato dal Decreto Legislativo n. 101/2018, è necessario il consenso rilasciato dalla persona fisica munita dei necessari poteri volti a rappresentare la volontà della persona giuridica, ente, associazione o soggetto assimilabile, per l'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, attraverso l'utilizzo di sistemi automatizzati di chiamata o di comunicazione di chiamata senza l'intervento di un operatore, e attraverso comunicazioni elettroniche effettuate mediante: posta elettronica, telefax, messaggi del tipo MMS (Multimedia Messaging Service) o SMS (Short Message Service) o di altro tipo.

Titolare del trattamento è SiPosta, con sede in Lamezia Terme, Via Emanuele Grande, n. 1, 88046 Lamezia Terme.

I dati relativi alla persona giuridica, ente, associazione o soggetto assimilabile sono acquisiti, sia nell'ambito di un rapporto contrattuale o precontrattuale, sia nel caso in cui non abbia prodotti in essere con SiPosta e saranno trattati dal Titolare del trattamento per dar corso alla richiesta e/o per eseguire gli obblighi derivanti sia dal primo che da ogni eventuale, successivo contratto principale e/o opzionale aggiuntivo con questi stipulato o per adempiere a specifiche richieste prima della conclusione del contratto, inoltre per l'adempimento di obblighi di legge, nonché per le attività connesse e strumentali alla gestione del/i rapporto/i contrattuale/i ivi compresi i rapporti relativi ad eventuali servizi e/o prodotti opzionali aggiuntivi richiesti dalla persona giuridica, ente, associazione

o soggetto assimilabile. Per queste finalità il conferimento dei dati è necessario. In assenza del conferimento dei dati, non sarà possibile fornire il prodotto o il servizio richiesto.

I dati saranno trattati da SiPosta, previo specifico consenso, revocabile in qualsiasi momento - per le finalità di trattamento di seguito elencate. Il conferimento dei dati da parte della persona giuridica, ente, associazione o soggetto assimilabile è di natura facoltativa, pertanto l'eventuale rifiuto a fornire tali dati non avrà alcuna conseguenza per la persona giuridica, ente, associazione o soggetto assimilabile medesima/o, e precluderà soltanto a SiPosta la possibilità di trattare i dati per le finalità di marketing di seguito riportate:

1. per comunicazioni a carattere promozionale, pubblicitario o commerciale e l'offerta diretta di prodotti o servizi di SiPosta e/o delle società partner di SiPosta mediante sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore e mediante posta elettronica, telefax, messaggi del tipo SMS, MMS, o di altro tipo – nonché, con gli stessi mezzi, per indagini statistiche e di mercato volte alla rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei prodotti o servizi di SiPosta e/o delle società partner di SiPosta

per comunicazioni a carattere promozionale, pubblicitario o commerciale e l'offerta di prodotti o servizi di soggetti terzi, non appartenenti nell'alista partner di SiPosta - mediante sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore e mediante posta elettronica, telefax, messaggi del tipo SMS, MMS, o di altro tipo - nonché, con gli stessi mezzi, per loro indagini statistiche e di mercato volte alla rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei loro prodotti o servizi.

SiPosta tratterà i dati conformemente al consenso prestato, per le finalità suindicate, in fase di adesione al primo prodotto e/o servizio principale.

In caso di cessazione del primo prodotto e/o servizio principale – ed annessi prodotti e/o servizi opzionali aggiuntivi - ma di vigenza di almeno un ulteriore prodotto e/o servizio principale, i dati in oggetto continueranno ad essere trattati da SiPosta nel rispetto del consenso prestato in occasione del citato primo prodotto e/o servizio principale. Tale consenso è facoltativo e può essere revocato in qualsiasi momento.

In caso di cessazione dell'unico e/o ultimo prodotto e/o servizio principale, così come degli annessi prodotti e/o servizi opzionali aggiuntivi, i dati non saranno più trattati da SiPosta per le finalità suindicate.

• **DATA PROTECTION OFFICER**

Il Data Protection Officer (DPO) è il Responsabile della protezione dei dati personali ed è designato dal Titolare per assolvere alle funzioni espressamente previste dal Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali. Il DPO è reperibile presso l'ufficio del Responsabile della Protezione dei Dati di SiPosta, in via Emanuele Grande, 1 - 88046 Lamezia Terme. privacy@siposta.it

• **DIRITTO DI OPPOSIZIONE**

In relazione al trattamento di dati afferenti le comunicazioni commerciali, SiPosta informa della possibilità in ogni momento, anche in occasione di ognuna delle comunicazioni ricevute, di opporsi al trattamento dei propri dati rivolgendosi al **Centro Servizi Privacy di SiPosta**, tramite i seguenti canali: e-mail: infoprivacy@siposta.it

posta tradizionale: n Via Emanuele Grande,1 - 88046 Lamezi Terme

• **DIRITTO DI REVOCA DEI CONSENSI E CANALI DI CONTATTO**

Gli eventuali consensi saranno sempre revocabili. La revoca non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca stessa.

4. Informativa Privacy – Videosorveglianza

INFORMATIVA PRIVACY AI SENSI DEL REGOLAMENTO 2016/679/UE

“Regolamento europeo in materia di protezione dei
dati personali” (artt. 13 e ss.) – Videosorveglianza

SiPosta srl, con sede in Lamezia Terme, Via Emanuele Grande, 1 che opererà in qualità di Titolare del trattamento, nel pieno rispetto delle disposizioni dettate dal Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali (di seguito GDPR), fornisce le seguenti informazioni riguardanti il trattamento dei dati personali degli interessati (es. dipendenti, utenti, clienti) con specifico riferimento alle registrazioni delle immagini riprese tramite i sistemi di tele/videosorveglianza presenti presso i locali aziendali.

Alcune definizioni principali

Il «dato personale» è qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificata la persona fisica che può essere identificata direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificabile come il nome, un numero di identificazione, dati personali relativi all'ubicazione, un identificabile online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.

Il «trattamento» è qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati applicate a dati personali, quali la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento, la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, la diffusione, la messa a disposizione, il raffronto, l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione, la distruzione.

Il «Titolare del trattamento» è la persona giuridica che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali.

Il «Responsabile del Trattamento» è la persona fisica o giuridica che tratta i dati personali per conto del Titolare del trattamento.

Origine dei dati personali

I dati personali, con specifico riferimento alle registrazioni delle immagini riprese tramite i sistemi di tele/videosorveglianza presenti presso i locali aziendali, vengono raccolti attraverso l'utilizzo di sistemi di tele e videosorveglianza installati presso le sedi aziendali.

Base giuridica e finalità del trattamento

I dati personali, con specifico riferimento alle registrazioni delle immagini riprese tramite i sistemi di tele/videosorveglianza presenti presso i locali aziendali, saranno trattati da SiPosta per fini di sicurezza e tutela del patrimonio, con particolare riferimento a:

- tutela della proprietà aziendale (ad es. aree esterne ed interne ed impianti) dal pericolo di danni derivanti da accessi non autorizzati, sabotaggi, atti di vandalismo, azioni terroristiche ed altri eventi illeciti ecc.;

- protezione delle informazioni dal rischio di perdite, compromissioni e/o furti. In ogni caso le telecamere riprendono solo le immagini strettamente necessarie per il raggiungimento delle suddette finalità.

La base giuridica è rinvenibile nel perseguimento del legittimo interesse del Titolare (art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR).

Modalità di trattamento e conservazione dei dati personali

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato in modo da garantire un'adeguata sicurezza e riservatezza e da impedire l'accesso o l'utilizzo non autorizzato dei dati personali. Pertanto, i dati personali saranno trattati e conservati nel pieno rispetto dei principi di necessità, minimizzazione dei dati e limitazione del periodo di conservazione, mediante l'adozione di misure tecniche ed organizzative adeguate al livello di rischio dei trattamenti per un arco di tempo utile al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati e comunque non superiore ai setti giorni nel rispetto delle prescrizioni della normativa vigente. Scaduti i predetti termini si procede alla cancellazione delle immagini.

Soggetti autorizzati a trattare i dati personali

I dati personali saranno trattati da Incaricati del trattamento designati dal Titolare, direttamente o per il tramite dei delegati, e opereranno sotto la diretta autorità di questi ultimi, nel rispetto delle istruzioni ricevute.

Inoltre, SiPosta potrà comunicare i dati personali a soggetti terzi, società di manutenzione degli impianti di sicurezza che opereranno in qualità di Responsabili per il trattamento dei dati personali.

Data Protection Officer

Il Data Protection Officer (DPO) è il Responsabile della protezione dei dati personali ed è designato dal Titolare per assolvere alle funzioni espressamente previste dal Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali. Il DPO è reperibile presso l'ufficio del Responsabile della Protezione dei Dati di SiPosta, in via Emanuele Grande, 1 - 88046 Lamezia Terme. privacy@siposta.it

Diritti dell'interessato

L'Interessato potrà esercitare i diritti previsti dagli artt. 15 e ss. del GDPR, quali, ad esempio, il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei dati personali, inviando una comunicazione a mezzo e.mail all'indirizzo di posta elettronica a infoprivacy@siposta.it

Diritto di proporre reclamo

Qualora ritenesse che i trattamenti effettuati da SiPosta, possano aver violato le norme del Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali, ha diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali ai sensi dell'art. 77 del GDPR.

5. Informativa Privacy – Contratto di fornitura servizi

INFORMATIVA PRIVACY E TUTELA DEI DATI PERSONALI

INFORMATIVA AI SENSI DEGLI ARTT. 13 E 14 REGOLAMENTO EUROPEO UE 2016/679 IN MATERIA DI TRATTAMENTO E PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI. UNITAMENTE al Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 “Codice in materia di protezione dei dati personali”

SiPosta srl Unipersonale, con sede legale in via Emanuele Grande, 1 88046 Lamezia Terme, con P.I. 03778160790 , iscritta nel Registro delle Imprese di Catanzaro con il REA CZ 210847 , riporta di seguito la propria politica di tutela della Privacy (*Privacy Policy*), fornendo tutte le informazioni richieste per un valido “*Consenso al trattamento dei dati*”, da parte dei Clienti e di ogni altro soggetto interessato, secondo quanto stabilito dall’art. 13 del D. Lgs 30 giugno 2003, n. 196 “*Codice in materia di protezione dei dati personali*”.

1. Titolare e responsabile/i del trattamento dei dati

“Titolare” del trattamento dei dati è **SiPosta** con sede legale in via Emanuele Grande, 1 88046 Lamezia Terme, con P.I. 03778160790 iscritta nel Registro delle Imprese di Catanzaro incaricata del trattamento dei dati personali presso il Centro di Coordinamento Operativo di **SiPosta** Via Emanuele Grande, 1 88046 Lamezia Terme in relazione al rispettivo settore di competenza.

2. Finalità del trattamento cui sono destinati i dati

I dati sono trattati nell’ambito della normale attività di secondo le seguenti finalità:

- a) finalità connesse e/o strumentali all’attività di raccolta, trasporto, smistamento e distribuzione di corrispondenza e pacchi, alle altre attività che compongono l’offerta o necessarie al conseguimento delle finalità di cui sopra, anche per mezzo di trasmissione e comunicazione dei dati a soggetti terzi incaricati di svolgere o fornire specifici servizi funzionali alle attività citate;
- b) finalità connesse e/o funzionali all’accesso dei Clienti ai servizi on-line di **SiPosta**, alla navigazione sul sito internet di **SiPosta** , onde assicurare la richiesta di informazioni utili per l’erogazione del servizio e l’esecuzione degli obblighi legali previsti, secondo la normativa vigente;
- c) finalità connesse agli obblighi previsti da leggi, regolamenti e dalla normativa comunitaria, nonché da disposizioni impartite da autorità legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo;
- d) finalità connesse all’acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto e/o funzionali alla realizzazione di offerte mirate e personalizzate dei servizi , in rapporto alle esigenze personali, produttive e commerciali di ciascun Cliente, effettuata direttamente o attraverso l’opera di soggetti terzi, mediante lettere, telefono, materiale pubblicitario, sistemi automatizzati di comunicazione, ecc.;
- e) finalità connesse alla rilevazione del grado di soddisfazione della Clientela, della qualità dei servizi erogati e/o del grado di efficienza e di operatività di SiPosta e della sua struttura logistica e commerciale, attraverso indagini di mercato, valutazioni, analisi ed elaborazioni statistiche dei dati di fatturato, del traffico postale e di trasporto per corriere sviluppato dalla Clientela , e di ogni altro dato utile alle rilevazioni ed alle valutazioni di cui sopra, comprese le finalità commerciali, promozionali e di marketing
- f) Finalità connesse alla valutazione di candidatura spontanee, o all'eventuale processo di selezione da parte di **SiPosta** per posizione lavorativa richiesta.

Privacy Policy

3. Modalità del trattamento cui sono destinati i dati

Con riferimento alle finalità di cui sopra, il trattamento dei dati acquisiti presso l’interessato o presso terzi, effettuato da **SiPosta** e/o da parte di soggetti incaricati da **SiPosta** ai quali la comunicazione dei dati risulti necessaria per la corretta esecuzione del rapporto contrattuale e/o delle attività di **SiPosta**, può avvenire mediante strumenti manuali e/o elettronici ed informatici, eventualmente su supporto cartaceo e/o elettronico, consultazione e trasmissione telefonica, telematica, via email, “on line” e per telefax in modo da garantire, comunque, la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. In ogni caso, compatibilmente con lo stato della tecnica, si adopererà per garantire la sicurezza dei dati personali in Suo possesso, anche con riferimento ai trattamenti condotti tramite comunicazione a distanza.

4. Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati e conseguenze di un eventuale rifiuto

Con riferimento alle finalità riportate al punto 2 del presente documento, si informa che il conferimento dei dati personali è obbligatorio per i trattamenti di cui ai paragrafi a), b) e c), in considerazione dell'attività istituzionale, delle caratteristiche proprie del servizio e dell'offerta commerciale di **SiPosta**, e della natura composita del servizio erogato, tale da richiedere l'instaurarsi di ulteriori rapporti tra **SiPosta** ed i terzi incaricati da **SiPosta** della realizzazione di servizi connessi e/o strumentali alla gestione dei rapporti con il Cliente. In tal caso, data l'impossibilità di erogare il servizio, un eventuale rifiuto impedisce l'instaurarsi del rapporto contrattuale con il Cliente. Altresì per i paragrafi successivi il conferimento dei dati è facoltativo, anche se un rifiuto potrebbe comportare difficoltà tali da rendere eccessivamente oneroso l'incarico.

5. Le categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati

I dati raccolti da presso il Cliente o presso altro soggetto interessato, possono essere comunicati a soggetti terzi incaricati da SiPosta dello svolgimento di servizi funzionali e/o strumentali all'erogazione dei servizi, quali ad esempio:

- Centri stampa e tipografie;
- Enti concessionari per l'erogazione di servizi finanziari, regolamentati e di pagamento (Lottomatica, ecc.);
- Società di servizi di trasporto stradale, aereo, ferroviario o marittimo;
- Prestatori di servizio di corriere metropolitano, pony express e consegne urbane veloci;
- Società di recupero crediti;
- Agenzie commerciali e/o agenti di vendita;
- Poste di Stato;
- Gestori di reti informatiche per la trasmissione dei dati;
- Prestatori di servizi informatici, software house;
- Prestatori di attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento della corrispondenza;
- Prestatori di servizi telematici, di archiviazione elettronica di documenti e dati, di posta ibrida.
- Aziende nel settore Finanziario
- Aziende nel settore Assicurativo
- Aziende nel settore Noleggio
- O altre aziende che servano a SiPosta per garantire il normale ed ottimale svolgimento del lavoro nei servizi offerti.

Il Cliente e gli altri soggetti interessati, possono chiedere di venire a conoscenza dei nominativi dei soggetti ai quali vengono trasmessi i dati che li riguardano, in esecuzione del rapporto intercorso con il Titolare, rivolgendosi al Centro di Coordinamento Operativo Via Emanuele Grande,1 – 88046 – Lamezia Terme (CZ)

6. I diritti di cui all'articolo 7 del D. Lgs n. 196/2003;

Ai Clienti, e ad ogni altro soggetto interessato, vengono garantiti i diritti ex art. 7 del D. Lgs n. 196/2003:

- a) la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che li riguardino e la comunicazione in forma intelligibile dei medesimi dati e della loro origine, nonché della logica e delle finalità su cui si basa il trattamento;
- b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati siano stati raccolti o successivamente trattati;
- c) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, qualora vi abbiano interesse, l'integrazione dei dati;
- d) l'attestazione che le operazioni di cui ai precedenti due paragrafi, siano state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati siano stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato;
- e) di opporsi, in tutto o in parte, al trattamento dei dati personali che li riguardino, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta, pur consapevoli delle conseguenze suindicate;
- f) di opporsi, in tutto o in parte, al trattamento dei dati personali che li riguardano, previsto a fini di informazione commerciale o di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta ovvero per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale interattiva.

Per l'esercizio di tali diritti l'interessato dovrà rivolgere richiesta all'attenzione di SiPosta srl presso il Centro di Coordinamento Operativo sito in Lamezia Terme, Via Alessandro Volta, 40 88046 Lamezia Terme.

6. Informativa Privacy – Sito web e registrazione utenti

Privacy Policy e Informativa SiPosta

Si informa che SiPosta srl, con sede legale in via Emanuele Grande, 1 88046 Lamezia Terme, in qualità di Titolare del trattamento, tratterà i dati personali da Lei forniti ai fini della registrazione al sito www.siposta.it, nonché ai fini dell'erogazione degli ulteriori servizi di SiPosta e dei suoi affiliati resi disponibili tramite il sito, ai sensi della normativa applicabile sulla protezione dei dati personali.

Ai sensi dell'articolo 13 e seguenti del Regolamento (UE) 2016/679, SiPosta srl . informa l'utente che consulta il sito web di SiPosta, www.siposta.it, circa finalità e modalità di trattamento dei Suoi dati personali. Nel caso in cui l'utente decida di registrarsi al sito www.siposta.it e usufruire gratuitamente dei servizi connessi riceverà, in relazione al trattamento dei dati forniti per dette finalità, un'ulteriore informativa ai sensi dell'art. 13 e seguenti del Regolamento (UE) 2016/679. Si rende noto che l'informativa è resa esclusivamente in relazione ai dati forniti ai fini della consultazione del sito di SiPosta srl e, pertanto, non viene resa in relazione alla consultazione di altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link.

Infine, si comunica che sul presente sito è pubblicata l'informativa estesa ai sensi dell'art. 13 e seguenti del Regolamento (UE) 2016/679, di seguito GDPR.

TITOLARE, RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO E INCARICATI

La consultazione di questo sito da parte dell'utente, comporta il necessario rilascio di informazioni aventi natura di dati personali. Il loro mancato conferimento comporta l'impossibilità di fruire dei servizi resi disponibili su www.siposta.it. I Suoi dati personali saranno trattati da soggetti autorizzati al trattamento (incaricati) designati rispettivamente dal Titolare o dai Responsabili del trattamento, che operano sotto la diretta autorità degli stessi sulla base delle istruzioni ricevute.

IL DATA PROTECTION OFFICER

Il Data Protection Officer (DPO) è il Responsabile della protezione dei dati personali ed è designato dal Titolare per assolvere alle funzioni espressamente previste dal Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali. Il DPO è reperibile presso l'ufficio del Responsabile della Protezione dei Dati di SiPosta, in via Emanuele Grande, 1 - 88046 Lamezia Terme. privacy@siposta.it

MODALITÀ E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I Suoi dati personali verranno trattati per mezzo di strumenti informatici/telematici per finalità strettamente necessarie alla consultazione del sito www.siposta.it nonché per le finalità ad essa connesse e/o strumentali. Il trattamento dei dati avverrà per mezzo di strumenti e con modalità volte ad assicurare la riservatezza e la sicurezza dei dati, nel rispetto di quanto definito dalla normativa applicabile sulla protezione dei dati personali. Con riferimento alle finalità di cui sopra, il trattamento dei dati acquisiti presso l'interessato o presso terzi, effettuato da **SiPosta** e/o da parte di soggetti incaricati da **SiPosta** ai quali la comunicazione dei dati risulti necessaria per la corretta esecuzione del rapporto contrattuale e/o delle attività di **SiPosta**, può avvenire mediante strumenti manuali e/o elettronici ed informatici, eventualmente su supporto cartaceo e/o elettronico, consultazione e trasmissione telefonica, telematica, via email, "on line" e per telefax in modo da garantire, comunque, la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. In ogni caso, compatibilmente con lo stato della tecnica, si adopererà per garantire la sicurezza dei dati personali in Suo possesso, anche con riferimento ai trattamenti condotti tramite comunicazione a distanza.

BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I Suoi dati personali saranno trattati sulla base del rapporto contrattuale accettato in fase di registrazione, nonché eventualmente anche in base all'interesse legittimo del Titolare e/o per adempiere ad un obbligo di legge. Inoltre, i Suoi dati personali potranno essere trattati per specifiche finalità qualora lei abbia rilasciato un

MODALITA' E TEMPI DI CONSERVAZIONE

Il trattamento dei Suoi dati personali sarà effettuato in modo da garantire un'adeguata sicurezza e riservatezza e impedire l'accesso o l'utilizzo non autorizzato sia dei dati personali che degli strumenti impiegati per il loro trattamento. Pertanto, i Suoi dati personali saranno trattati e conservati nel pieno rispetto dei principi di necessità, minimizzazione dei dati e limitazione del periodo di conservazione, mediante l'adozione di misure tecniche ed organizzative adeguate al livello di rischio dei trattamenti e per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati, comunque per il periodo previsto dalla legge.

TIPI DI DATI TRATTATI

Il Trattamento attiene ai Suoi dati personali forniti in sede di registrazione al sito www.siposta.it, per le finalità e con le modalità già specificate.

Inoltre, è possibile che vengano trattati dati di navigazione: i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e sono conservati per i tempi definiti dalla normativa di riferimento. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

CATEGORIE DI SOGGETTI CHE POTREBBERO VENIRE A CONOSCENZA DEI DATI DELL'UTENTE

Oltre che dai soggetti autorizzati al trattamento (incaricati) da SiPosta srl, alcuni trattamenti dei Suoi dati personali potranno essere effettuati, a seguito di comunicazione, anche dalle società partner di SiPosta srl o da eventuali soggetti Responsabili del trattamento, esclusivamente per le finalità già descritte. In quest'ultimo caso il Titolare impartirà ai Responsabili adeguate istruzioni operative con particolare riferimento all'adozione delle misure di sicurezza, al fine di poter garantire la riservatezza, integrità e la sicurezza dei dati. I dati dell'utente potranno altresì essere comunicati all'Autorità Giudiziaria, amministrativa o ad altro soggetto pubblico legittimato a richiederli, nei casi previsti dalla legge.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

L'utente ha il diritto di ottenere da SiPosta srl l'accesso alle seguenti informazioni: le finalità del trattamento, le categorie di dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo, l'origine dei dati personali, l'esistenza di un processo di profilazione e informazioni sulla logica utilizzata.

Inoltre, ha il diritto di:

- ottenere la rettifica dei dati personali inesatti;
- ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti;
- ottenere la limitazione del trattamento dei dati personali (in tal caso, i dati sono trattati soltanto con il Suo
- consenso, salvo che per la necessaria conservazione degli stessi);
- opporsi al loro trattamento;
- ottenere la cancellazione («diritto all'oblio»);
- ottenere la portabilità dei dati, ovvero la trasmissione dei Suoi dati personali da un titolare del trattamento ad un altro, qualora tecnicamente fattibile.

Per esercitare tali diritti l'utente potrà rivolgersi al Centro Servizi Privacy di SiPosta srl, con sede in via con sede legale in via Emanuele Grande, 1 88046 Lamezia Terme. In alternativa, potrà inviare una comunicazione a mezzo e-mail all'indirizzo di posta elettronica privacy@siposta.it

7. Informativa Privacy servizi digitali e intelligenza artificiale (Ai VoCALE, chat Bot , Assistenti virtuali

Nell'ambito dell'erogazione di alcuni servizi digitali, SiPosta si avvale di piattaforme tecnologiche fornite da società terze che operano in qualità di Responsabili esterni del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR").

I dati personali trattati da tali fornitori riguardano esclusivamente quelli strettamente necessari per consentire l'utilizzo delle funzionalità software (ad es. sistemi di intelligenza artificiale vocale o testuale, assistenti virtuali, chatbot) e per garantire attività di assistenza tecnica, sicurezza e miglioramento del servizio.

Le categorie di dati possono includere: informazioni identificative e di contatto, dati di utilizzo del software e, solo se strettamente necessario, particolari categorie di dati (es. contenuti di comunicazioni elettroniche). In tali casi, il trattamento avviene sempre nel rispetto del principio di minimizzazione di cui all'art. 5 GDPR.

I dati non vengono trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE). Qualora ciò si rendesse necessario, il trasferimento avverrà esclusivamente verso Paesi che garantiscano un livello adeguato di protezione o, in assenza, con l'adozione delle garanzie adeguate previste dagli artt. 46 e ss. GDPR.

I Responsabili esterni trattano i dati esclusivamente per finalità connesse all'erogazione del servizio digitale e non per proprie finalità autonome di marketing, salvo consenso esplicito dell'interessato rilasciato direttamente al fornitore.

L'elenco aggiornato dei fornitori nominati Responsabili esterni del trattamento è disponibile sul sito istituzionale di SiPosta o può essere richiesto al Centro Servizi Privacy ai recapiti indicati nella presente informativa.

8. Privacy Policy e Informative generali

GDPR

Il nuovo Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali – noto anche come GDPR – fissa una serie di obiettivi che l'Azienda si impegna a raggiungere attraverso un percorso di adeguamento, in linea con le proprie strategie e la elevata propensione alla sicurezza.

- In questa sezione è disponibile la documentazione in materia di protezione dei dati personali.

Privacy Policy e Informative SiPosta

Si informa che SiPosta srl, con sede legale in via Emanuele Grande, 1 88046 Lamezia Terme, in qualità di Titolare del trattamento, tratterà i dati personali da Lei forniti ai fini della registrazione al sito www.siposta.it, nonché ai fini dell'erogazione degli ulteriori servizi di SiPosta e dei suoi affiliati resi disponibili tramite il sito, ai sensi della normativa applicabile sulla protezione dei dati personali.

Ai sensi dell'articolo 13 e seguenti del Regolamento (UE) 2016/679, SiPosta srl . informa l'utente che consulta il sito web di SiPosta, www.siposta.it, circa finalità e modalità di trattamento dei Suoi dati personali. Nel caso in cui l'utente decida di registrarsi al sito www.siposta.it e usufruire gratuitamente dei servizi connessi riceverà, in relazione al trattamento dei dati forniti per dette finalità, un'ulteriore informativa ai sensi dell'art. 13 e seguenti del Regolamento (UE) 2016/679. Si rende noto che l'informativa è resa esclusivamente in relazione ai dati forniti ai fini della consultazione del sito di SiPosta srl e, pertanto, non viene resa in relazione alla consultazione di altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link.

Infine, si comunica che sul presente sito è pubblicata l'informativa estesa ai sensi dell'art. 13 e seguenti del Regolamento (UE) 2016/679, di seguito GDPR.

TITOLARE, RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO E INCARICATI

La consultazione di questo sito da parte dell'utente, comporta il necessario rilascio di informazioni aventi natura di dati personali. Il loro mancato conferimento comporta l'impossibilità di fruire dei servizi resi disponibili su www.siposta.it. I Suoi dati personali saranno trattati da soggetti autorizzati al trattamento (incaricati) designati rispettivamente dal Titolare o dai Responsabili del trattamento, che operano sotto la diretta autorità degli stessi sulla base delle istruzioni ricevute.

IL DATA PROTECTION OFFICER

Il Data Protection Officer (DPO) è il Responsabile della protezione dei dati personali ed è designato dal Titolare per assolvere alle funzioni espressamente previste dal Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali. Il DPO è reperibile presso l'ufficio del Responsabile della Protezione dei Dati di SiPosta, in via Emanuele Grande, 1 - 88046 Lamezia Terme. privacy@siposta.it

MODALITÀ E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I Suoi dati personali verranno trattati per mezzo di strumenti informatici/telematici per finalità strettamente necessarie alla consultazione del sito www.siposta.it nonché per le finalità ad essa connesse e/o strumentali. Il trattamento dei dati avverrà per mezzo di strumenti e con modalità volte ad assicurare la riservatezza e la sicurezza dei dati, nel rispetto di quanto definito dalla normativa applicabile sulla protezione dei dati personali. Con riferimento alle finalità di cui sopra, il trattamento dei dati acquisiti presso l'interessato o presso terzi, effettuato da **SiPosta** e/o da parte di soggetti incaricati da **SiPosta** ai quali la comunicazione dei dati risulti necessaria per la corretta esecuzione del rapporto contrattuale e/o delle attività di **SiPosta**, può avvenire mediante strumenti manuali e/o elettronici ed informatici, eventualmente su supporto cartaceo e/o elettronico, consultazione e trasmissione telefonica, telematica, via email, "on line" e per telefax in modo da garantire, comunque, la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. In ogni caso, compatibilmente con lo stato della tecnica,

BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I Suoi dati personali saranno trattati sulla base del rapporto contrattuale accettato in fase di registrazione, nonché eventualmente anche in base all'interesse legittimo del Titolare e/o per adempiere ad un obbligo di legge. Inoltre, i Suoi dati personali potranno essere trattati per specifiche finalità qualora lei abbia rilasciato un chiaro ed esplicito consenso ad esse relativo.

MODALITÀ E TEMPI DI CONSERVAZIONE

Il trattamento dei Suoi dati personali sarà effettuato in modo da garantire un'adeguata sicurezza e riservatezza e impedire l'accesso o l'utilizzo non autorizzato sia dei dati personali che degli strumenti impiegati per il loro trattamento. Pertanto, i Suoi dati personali saranno trattati e conservati nel pieno rispetto dei principi di necessità, minimizzazione dei dati e limitazione del periodo di conservazione, mediante l'adozione di misure tecniche ed organizzative adeguate al livello di rischio dei trattamenti e per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati, comunque per il periodo previsto dalla legge.

TIPI DI DATI TRATTATI

Il Trattamento attiene ai Suoi dati personali forniti in sede di registrazione al sito www.siposta.it, per le finalità e con le modalità già specificate.

Inoltre, è possibile che vengano trattati dati di navigazione: i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e sono conservati per i tempi definiti dalla normativa di riferimento. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

CATEGORIE DI SOGGETTI CHE POTREBBERO VENIRE A CONOSCENZA DEI DATI DELL'UTENTE

Oltre che dai soggetti autorizzati al trattamento (incaricati) da SiPosta srl . alcuni trattamenti dei Suoi dati personali potranno essere effettuati, a seguito di comunicazione, anche dalle società partner di SiPosta srl o da eventuali soggetti Responsabili del trattamento, esclusivamente per le finalità già descritte. In quest'ultimo caso il Titolare impartirà ai Responsabili adeguate istruzioni operative con particolare riferimento all'adozione delle misure di sicurezza, al fine di poter garantire la riservatezza, integrità e la sicurezza dei dati. I dati dell'utente potranno altresì essere comunicati all'Autorità Giudiziaria, amministrativa o ad altro soggetto pubblico legittimato a richiederli, nei casi previsti dalla legge.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

L'utente ha il diritto di ottenere da SiPosta srl l'accesso alle seguenti informazioni: le finalità del trattamento, le categorie di dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo, l'origine dei dati personali, l'esistenza di un processo di profilazione e informazioni sulla logica utilizzata.

Inoltre, ha il diritto di:

- ottenere la rettifica dei dati personali inesatti;
- ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti;
- ottenere la limitazione del trattamento dei dati personali (in tal caso, i dati sono trattati soltanto con il Suo
- consenso, salvo che per la necessaria conservazione degli stessi);
- opporsi al loro trattamento;
- ottenere la cancellazione («diritto all'oblio»);
- ottenere la portabilità dei dati, ovvero la trasmissione dei Suoi dati personali da un titolare del trattamento ad un altro, qualora tecnicamente fattibile.